

Il presente modulo deve essere inviato a: **I&G Insurance Broker S.r.l. con una delle seguenti modalità**

- PEC: igbroker@pec.it
- FAX: +39 089 84 29 903
- E- MAIL: gestione.reclami@igbroker.it
- RACCOMANDATA A/R: I&G Insurance Broker S.r.l. – Via Giacinto Vicinanza,42 – 84123 Salerno (Sa)

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome _____ Ragione Sociale: _____

Nato/a a: _____ il ____/____/____

Codice Fiscale/ P. Iva: _____

Residenza/Sede Legale: _____

Città: _____ Cap _____

Indirizzo mail: _____ PEC: _____

Recapiti telefonici: _____ Fax _____

Propone il reclamo in qualità di:

☐ Contraente ☐ Assicurato ☐ Danneggiato ☐ Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro, inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti:

Denominazione: _____

Indirizzo: _____ TEL: _____

PEC _____ FAX _____

Propone il reclamo in qualità di:

☐ Associazione Consumatori/Portatori di interessi collettivi ☐ Diretto Interessato
☐ Legale ☐ Consulente ☐ Altro soggetto

DESTINATARIO DEL RECLAMO:

☐ Comportamenti propri dell'Intermediario Broker

☐ Comportamenti dei dipendenti del Broker

(Indicare il nominativo della persona) _____

☐ Comportamenti dei collaboratori del Broker

(Indicare il nominativo della persona) _____

DICHIARAZIONI ED ALLEGATI

Il sottoscritto, Cognome _____ Nome _____
dichiara che il reclamo/controversia non è stato sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS)
ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

1. Fotocopia Documento di Identità del reclamante
2. Altra documentazione (specificare)

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO:

Firma di chi propone il reclamo

Data

Trattamento dei dati personali – Informativa ai sensi del D. lgs. 196/03 art. 13

La I&G Insurance Broker informa che, ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. N° 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti dalla I&G Insurance Broker S.r.l. per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami. I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a I&G Insurance Broker S.r.l. mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. Invio a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato
2. Elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di I&G Insurance Broker S.r.l.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

Titolare: Il "Titolare" del trattamento dei dati è I&G Insurance Broker S.r.l. nella persona del Legale Rappresentante che ha sede in Via Giacinto Vicinanza, 42 84123 Salerno (Sa), cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Modalità di Trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati: i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di riconoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art.7 del D. lgs n° 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi al loro trattamento. Questa informativa sulla Privacy può essere modificata periodicamente e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali

